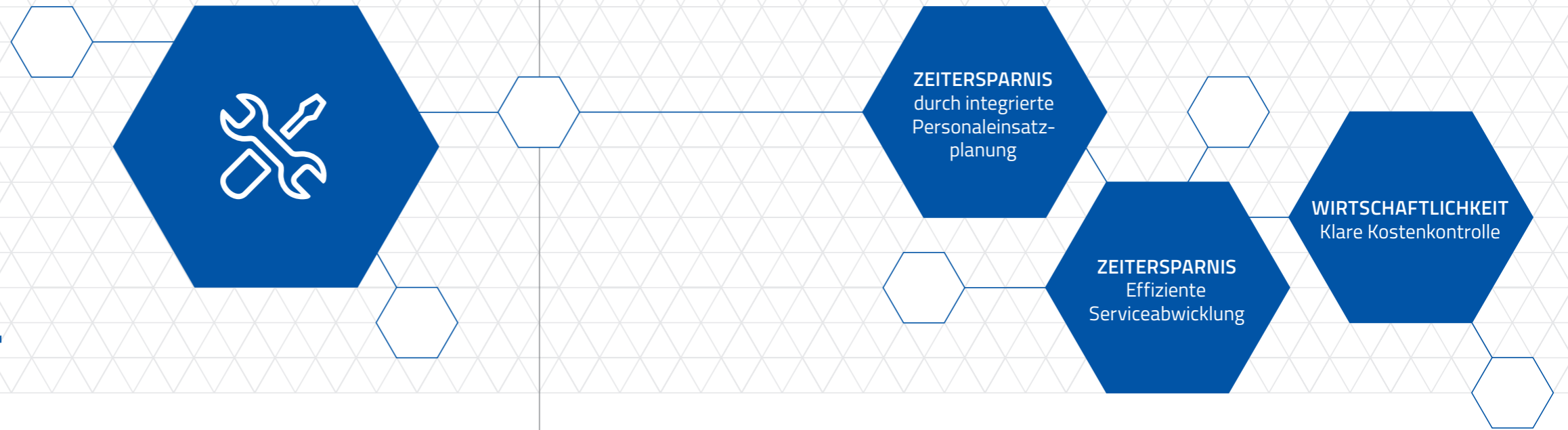


# SERVICE-MANAGEMENT



**Extern und intern mit idealem Leistungsvermögen.** Mit dem RPS Modul „Servicemanagement“ organisieren Sie den After Sales Service verkaufter Maschinen und auch die Wartung und Instandhaltung Ihres eigenen Maschinenparks.

## MODUL

Das RPS Modul „Servicemanagement“ unterstützt Ihre Serviceteams bei allen anfallenden Aufgaben wie Störungsmeldungen, Wartungsterminen oder der Planung von Inbetriebnahmen.

Den Personaleinsatz planen und überprüfen Sie mit einer integrierten, modulübergreifenden Planungsfunktion.

Die mobile RPS-App ermöglicht den Zugriff auf Informationen zu Anlagen und Maschinen auch beim Kunden vor Ort. Ersatzteile, Zeiten und Dokumente können ebenfalls vor Ort für das System erfasst werden.

Der Teilbereich Vertragsverwaltung umfasst die Abwicklung und Faktura von Service- und Wartungsverträgen. Mit dem RPS Modul „Servicemanagement“ haben Sie die Möglichkeit, aufgelaufene Kosten und Erlöse transparent darzustellen und auszuwerten.

Die erfassten Informationen aus Service- und Wartungsfällen bilden gemeinsam mit der Maschinenhistorie die Grundlage für das technische Wissensmanagement ihres Unternehmens.

Mit dem RPS Modul „Servicemanagement“ wickeln Sie auch ihr internes Wartungs- und Störungsmanagement ab. Geplante Wartungen von Maschinen und Anlagen werden dabei direkt an die zentrale Produktions- und Projektplanung kommuniziert.

## FUNKTIONEN

- Management anstehender Inbetriebnahme-, Service und Wartungsaufgaben
- Umfassendes Ticketsystem inklusive Workflows
- Mobile App zur Erfassung des Field Services
- Integrierte Personaleinsatzplanung, grafisch darstellbar
- Abwicklung des Ersatzteilverkaufs inkl. Handling von Garantierücksendungen
- Knowledge Base
- Umfangreiche Maschinenakte mit Historie zu jedem einzelnen Element
- Planung präventiver Wartungs- und Serviceaufgaben
- Automatische Garantiekontrolle für ganze Anlagen, Maschinen oder deren Einzelteile
- Flexible Wartungs- und Servicevereinbarungen
- Abrechnungsfunktion
- Umfassendes Reporting zu Erlösen und Aufwendungen

